



LCAオンラインプログラム 特定商取引法に基づく表記

サービス名称	LCAオンラインプログラム
事業者名	株式会社エデュレエルシーエー
代表者名	山口 紀生
所在地	〒252-0132 神奈川県相模原市緑区橋本台3丁目7-1
TEL	042-771-6131
URL	https://elementary.lca.ed.jp/online/
E-mail	online@lca.ed.jp
業務内容	オンライン英会話サービスの運営
販売価格	月額制 詳しくはホームページをご確認ください
お支払方法	口座振り込み・振替 初月とその次の月の授業料および教材費は、指定口座へ指定する期日までにお振込みください。 年間の授業料は12回の分納となります。料金は前月27日(金融機関休業日の場合には翌営業日)にWeb口座登録振替手続きにて登録の口座より引き落としされます。
商品代金以外の必要料金	特にありません
サービス開始手続き	申し込みフォームより必要事項を入力の上、お申し込みください。所定の手続きをご案内いたします。 本プログラムは、パーソナルコンピュータやタブレット端末でインターネットを通して弊社の指定するブラウザ(Google Chrome又はFirefox)で、オンライン会議システムを使用して英会話レッスンを行うものです。スマートフォンの使用はお控えください。また本サービスの利用にあたっては、webカメラをご用意ください。ヘッドセットは推奨します。
退会手続き	退会される月の前々月末までに退会フォームより必要事項を入力し、情報を送信してください。電話や口頭での退会は受け付けておりません。
レッスン品質	インターネット回線の通信状況により、サービスの品質低下や提供が不可能となる場合があります。
サービスの回数	レッスンは年間38回です。振替レッスンは行っておりません。授業日は年間カレンダーをご確認ください。
商品について	レッスンはすべてオンラインで行います。